



Provincia di Perugia

**SERVIZIO GESTIONE E MANUTENZIONE
EDILIZIA E BENI PATRIMONIALI**

Perugia 29/11/2023

Alla cortese attenzione:

- Direzione Didattiche della Provincia di Perugia
- Collaboratori designati dalle Direzioni Didattiche abilitati ad operare in piattaforma

Oggetto: attività di manutenzione

Questo Ente ha attivato nuovi contratti di manutenzione per gli impianti degli edifici scolastici, è pertanto opportuno precisare le tipologie degli impianti e i servizi di assistenza erogati:

- **impianti elettrici* (per la sola illuminazione e forza motrice); impianti idrico sanitari; climatizzazione.**

**si precisa che la parte elettrica riguarda esclusivamente: impianto di illuminazione interno, esterno, lampade di emergenza, prese FM, quadri elettrici.*

Per questi servizi la Provincia ha aderito alla **convenzione Consip**. La scuola pertanto può effettuare direttamente la richiesta avvalendosi del **numero verde: 800669654**

Per le altre tipologie di intervento rimangono valide le modalità di richiesta attuali, che richiedono l'accensione del guasto attraverso il modulo (form) del portale di assistenza conosciuto.

Nel modulo (form) del portale di assistenza sono stati inoltre distinti due tipi di intervento:

- **manutenzione a guasto**
nella quale rientrano danni accidentali o riconducibili ad atti vandalici.

le tipologie attuali sono: allarmi antincendio e presidi antincendio; aree esterne; centralini - telefoni e punti rete; conn. internet (Punto Zero S.c.a.r.l.), edile, elevatori, impianti automazione e speciali, impianto termico e di condizionamento.

All'interno di ogni tipologia come di consueto sono specificati gli interventi richiedibili.

E' stato inoltre introdotto un nuovo tipo di intervento dedicato alle richieste di:

- **Manutenzioni straordinarie**

attraverso tale selezione è possibile richiedere esclusivamente la tipologia:

Nuovi impianti – Modifiche – Adeguamenti.

In questa casistica ricadono ad esempio: richieste di nuovi impianti a servizio di nuove apparecchiature, aggiunta prese di corrente, modifiche quadri elettrici, modifiche linee elettriche, ecc.

Ci preme infine informare che la Provincia nel cercare di migliorare i propri servizi ha acquisito una piattaforma specializzata e dedicata alle attività di manutenzione che entrerà in funzione al termine dell'anno scolastico 2023/2024 e che sarà presentata per tempo alle Direzioni didattiche e ai propri collaboratori.

In questa nuova piattaforma sono stati già esattamente identificati gli edifici secondo la codifica in uso presso i diversi Enti e Ministeri competenti: Miur-Anagrafica Regionale Edilizia Scolastica, Ministero delle Infrastrutture Trasporti e Ministero delle Finanze, che chiedono all'Ente rendicontazioni puntuali sullo stato delle opere e aggiornamenti riguardanti le Direzioni didattiche direttamente acquisite tramite gli opendata resi disponibili dal Ministero dell'Istruzione.

La nuova piattaforma semplificherà ancora di più le modalità per l'accensione degli interventi introducendo un unico punto di ingresso (anche tramite app) e la possibilità di monitorare lo stato di avanzamento.

Per l'Ente tale vantaggio si traduce nel monitorare dati più congruenti per un'analisi puntuale delle tipologie delle richieste e della spesa sostenuta anche in chiave di programmazione.

nel caso di ulteriori informazioni potete sempre contattare il personale ai numeri disponibili sulla spalla destra della pagina "Contatti personale della Provincia".

L'occasione è gradita per porgere cordiali saluti

il Dirigente del Servizio Gestione e
Manutenzione Edilizia e Beni Patrimoniali
Ing. Andrea Moretti