

## **CECK LIST IN CASO DI MANCATA CONNESSIONE ALLA RETE INTERNET**

1. SPEGNERE IL ROUTER TRAMITE L'INTERRUTTORE;
2. ATTENDERE 20 SECONDI E RIAVVIARLO;
3. ATTENDERE L'ALLINEAMENTO DELLA SPIA ADSL FINO A QUANDO NON SMETTE DI LAMPEGGIARE E DIVENTA FISSA DI COLORE VERDE;
4. SE NON SMETTE DI LAMPEGGIARE E NON DIVENTA VERDE APRIRE IL GUASTO VERSO UMBRIA DIGITALE...;
5. SE LA SPIA ADSL E' FISSA E DI COLORE VERDE MA LE SPIE RX E TX NON LAMPEGGIANO APRIRE IL GUASTO VERSO UMBRIA DIGITALE...;
6. SE TUTTE LE SPIE SONO CORRETTAMENTE FUNZIONANTI MA NON NAVIGO:
  - SCOLLEGARE TUTTE LE PRESE RJ45 DAL ROUTER E RIAVVIARLO;
  - COLLEGARE UN SOLO PC\PORTATILE AL ROUTER ASSEGNANDO LA CLASSE IP DEL ROUTER E COME GATEWAY L'IP DEL ROUTER;
  - EFFETTUARE UN PING ALL'IP DEL ROUTER:
    - SE NON RISPONDE IL ROUTER E' ROTTO, APRIRE IL GUASTO VERSO UMBRIA DIGITALE;
    - SE RISPONDE, IL ROUTER FUNZIONA;
      - EFFETTUARE UN PING ALL'IP 8.8.8.8 (GOOGLE);
      - SE RISPONDE IL PING ALL'IP 8.8.8.8 IL ROUTER HA ACCESSO ALLA RETE INTERNET, ALTRIMENTI E' UN PROBLEMA DEL ROUTER O DELLA LINEA, DI CONSEGUENZA APRIRE IL GUASTO VERSO UMBRIA DIGITALE;
      - SE RISPONDE IL PING AL ROUTER E RAGGIUNGO L'IP 8.8.8.8 (GOOGLE), POSSO PROVARE AD APRIRE UNA PAGINA WEB, SE NON SI APRE LA PAGINA WEB E' UN PROBLEMA DEL ROUTER O DELLA LINEA E DI CONSEGUENZA APRIRE IL GUASTO VERSO UMBRIA DIGITALE;
      - SE APRE LA PAGINA CHE HO DIGITATO IL ROUTER E LA LINEA FUNZIONANO CORRETTAMENTE;
7. RICOLLEGARE UNA ALLA VOLTA LE PRESE RJ45 AL ROUTER E VERIFICARE SE SI RIESCE A NAVIGARE CON TUTTI PERSONAL COMPUTER. SE NON E' POSSIBILE IL PROBLEMA E' ALL'INTERNO DEGLI SWITCH DELL'ISTITUTO.